

## e-hoi - Reisevermittler AVB's (Allgemeine Vertragsbedingungen)

Teil I: Bedingungen für die Benutzung der Website

- I. Schutz der Privatsphäre
- II. Nutzung der Website/Anmeldung
- III. Haftungsbeschränkung
- IV. Links zu Websites Dritter
- V. Auf dieser Website verfügbare Software, Bild- und Markenrechte
- VI. Änderung dieser Nutzungsbedingungen

Teil II: Allgemeine Vertragsbedingungen für die Vermittlung von Reiseverträgen

Teil III: Allgemeine Bestimmungen

### Teil I: Bedingungen für die Benutzung der Website

Der Gebrauch dieser Website wird Usern unter der Bedingung ihrer Einwilligung in die nachfolgenden Vorschriften gewährt. User, die mit diesen Vorschriften nicht einverstanden sind, sind nicht berechtigt, diese Website zu benutzen.

#### I. Schutz der Privatsphäre

Der Schutz persönlicher Daten hat bei e-hoi oberste Priorität. Weil Ihre Privatsphäre uns wichtig ist, arbeitet e-hoi nach folgenden Prinzipien:

1. Der Auftrag wird unter Berücksichtigung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen abgewickelt. Wir informieren Sie ausdrücklich darüber, wenn wir Informationen brauchen, die Sie persönlich identifizieren ("Personendaten"). Zum Zwecke der Durchführung des Auftrages werden Ihre Personendaten erhoben, gespeichert und weitergegeben. Wir stellen diese Personendaten, soweit zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich, dritten Dienstleistern (z.B. Fluggesellschaften, Leistungsträgern, Reiseveranstaltern etc.) zur Verfügung. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten auch für interne Zwecke, um e-hoi zu betreiben und das e-hoi Angebot zu verbessern.
2. Soweit bei der Anmeldung von Ihnen angegeben, werden Sie ferner von e-hoi über aktuelle Reiseangebote von e-hoi oder dritter Unternehmen informiert. e-hoi ist berechtigt, dritte Unternehmen sorgfältig auszuwählen, um Ihnen Informationen dieser Unternehmen zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie solche Angebote, sei es von e-hoi im Auftrag von dritten Unternehmen oder direkt von e-hoi, nicht mehr erhalten möchten, teilen Sie uns dies bitte mit.
3. Falls Sie zu irgendeinem Zeitpunkt der Ansicht sind, dass e-hoi sich nicht an diese Prinzipien gehalten hat, dann teilen Sie uns dies bitte per E-Mail unter [info@e-hoi.ch](mailto:info@e-hoi.ch) mit. Wir setzen uns dann umgehend mit Ihnen in Verbindung und werden alle wirtschaftlich angemessenen Anstrengungen unternehmen, um das Problem schnellstmöglich festzustellen und zu beheben.

#### II. Nutzung der Website/Anmeldung

1. Diese Website ist zu Ihrer persönlichen und für Sie nicht-kommerziellen Nutzung bestimmt. Sie dürfen Informationen, Software, Produkte oder Serviceleistungen, die Sie über diese Website erhalten, nicht verändern, kopieren, vertreiben, übertragen, ausstellen, vorführen, vervielfältigen, veröffentlichen, lizenzieren, davon keine abgeleiteten Werke erstellen, und nicht abtreten

oder verkaufen.

2. Sie dürfen diese Website und die Services nicht dergestalt verwenden, dass Sie dadurch gegen geltendes Recht oder gegen diese Nutzungsbedingungen verstossen.
  3. Jeder Kunde hat vor der Buchung bei e-hoi die in der Registrierungs- und Abfrageform abgefragten Daten anzugeben. Anmelden können sich handlungsfähige natürliche Personen, juristische Personen oder Handelsgesellschaften. Es besteht kein Rechtsanspruch auf Zulassung. e-hoi ist berechtigt, die Zulassung ohne Angabe von Gründen zu verweigern oder eine einmal erteilte Zulassung ohne Angabe von Gründen zurückzunehmen. Dies geschieht insbesondere dann, wenn der Kunde bei der Registrierung falsche Angaben macht, wiederholt gegen die Allgemeinen Vertragsbedingungen verstösst oder der Verdacht missbräuchlichen Verhaltens besteht.
  4. e-hoi darf die Registrierung - ausser bei Gefahr im Verzuge - grundsätzlich nicht ohne angemessene Vorankündigung zurücknehmen. Bei Rücknahme der Anmeldung hat der betroffene Kunde keine Ansprüche gegen e-hoi. Vor der Rücknahme der Registrierung abgeschlossene Verträge bleiben hiervon unberührt, abgegebene Buchungswünsche verlieren jedoch mit der Rücknahme ihre Gültigkeit. Die Rücknahme wird dem Kunden schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt. Jeder Kunde kann seine Anmeldung jederzeit schriftlich zurücknehmen. Bestehende Verpflichtungen aus bereits eingegangenen Verträgen werden hierdurch nicht berührt.
- #### III. Haftungsbeschränkung
1. e-hoi unternimmt angemessene Anstrengungen, um die Informationen, die auf dieser Website veröffentlicht werden, auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen. e-hoi garantiert jedoch nicht, dass diese Informationen fehlerfrei sind. Die auf dieser Website veröffentlichten Informationen, Software und Serviceleistungen können Ungenauigkeiten oder Schreibfehler enthalten. Die hier bereitgehaltenen Informationen sind regelmässigen Änderungen unterworfen. e-hoi und/oder seine Partnerunternehmen können jederzeit Verbesserungen und/oder Veränderungen an dieser Website vornehmen.
  2. Weder e-hoi noch seine Partnerunternehmen geben bezüglich der Eignung der auf dieser Website enthaltenen Informationen, Software, Produkte und Serviceleistungen zu einem bestimmten Zweck irgendwelche Zusicherungen oder Garantien ab.
  3. Jegliche Haftung von e-hoi und/oder seiner Partnerunternehmen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, es sei denn, es werden wesentliche Vertragspflichten verletzt oder es fehlen zugesicherte Eigenschaften.
  4. Soweit die Haftung nicht durch die Bestimmung gemäss vorstehender Ziff. 3 rechtsgültig wegbeding ist, haften e-hoi und/oder seine Partnerunternehmen nur für typische und vorhersehbare Schäden, die dem Nutzer im Zusammenhang mit der Nutzung der Website

entstehen. Dies gilt auch dann, wenn e-hoi oder eines seiner Partnerunternehmen vorher auf die Möglichkeit von Schäden hingewiesen wurde.

5. Die Haftung von e-hoi und/oder seiner Partnerunternehmen ist für jeden Einzelfall beschränkt auf das Auftragsvolumen des jeweiligen Geschäftes, aus dem sich der Anspruch ergibt.

#### IV. Links zu Websites Dritter

Hyperlinks zu Websites Dritter auf der Website von e-hoi werden Ihnen nur als Hinweise zur Verfügung gestellt. e-hoi kontrolliert solche Websites nicht und ist für deren Inhalte nicht verantwortlich. Die Einbeziehung von Hyperlinks solcher Websites seitens e-hoi impliziert weder eine Billigung des Materials auf solchen Websites noch eine Verbindung mit deren Betreibern.

#### V. Auf dieser Website verfügbare Software, Bild- und Markenrechte

1. Jegliche Software, die zum Herunterladen auf dieser Website zur Verfügung gestellt wird (im Folgenden: "Software"), stellt ein urheberrechtlich geschütztes Werk von e-hoi und/oder seiner Partnerunternehmen dar. Die Nutzung dieser Software unterliegt, soweit vorhanden, den Bedingungen des Lizenzvertrages für Endnutzer, die der Software beigelegt oder darin enthalten ist ("Lizenzvertrag"). Sie dürfen keine Software installieren, kopieren oder benutzen, der ein Lizenzvertrag beigelegt oder die einen Lizenzvertrag enthält, sofern Sie sich nicht zuvor mit den Bedingungen des Lizenzvertrages einverstanden erklärt haben.
2. Für Software, der kein Lizenzvertrag beigelegt, gewährt e-hoi Ihnen als Nutzer eine persönliche, nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der Software zu dem ausschliesslichen Zweck, diese Website in Übereinstimmung mit diesen Vorschriften und Bedingungen anzuschauen oder in anderer Weise zu nutzen.
3. Indem Sie die Software installieren, kopieren oder anderweitig verwenden, erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Vorschriften und Bedingungen dieser Lizenz für Sie Verbindlichkeit erlangen.
4. Bitte bedenken Sie, dass die gesamte Software, einschliesslich, aber nicht begrenzt auf die gesamten HTML-Codes und Active-X-controls und andere Scripts, die in dieser Website enthalten sind, Eigentum von e-hoi und/oder seiner Partnerunternehmen sind und urheberrechtlich geschützt sind. Sie dürfen Kopien der Software nur zum Zweck der Datensicherung oder Archivierung anfertigen. Sie dürfen die Software nicht durch reverse engineering zurückverfolgen, dekompileieren oder disassemblieren. Jede sonstige Reproduktion oder Weiterverbreitung der Software ist gesetzlich ausdrücklich verboten und kann Bussgelder und strafrechtliche Folgen nach sich ziehen.
5. Daten, Datenbanken, Illustrationen, Marken usw. dürfen nicht kopiert, nachgedruckt, veröffentlicht, heruntergeladen, per Post verschickt, übertragen oder auf beliebige Art und Weise vertrieben werden

ausser zu Ihrer persönlichen Verwendung und nicht-kommerziellen Zwecken. Sie müssen die bereitgestellten Daten mit jeder denkbaren Vorsicht verwenden.

#### VI. Änderung dieser Nutzungsbedingungen

e-hoi behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Dieses Recht hat keinen Einfluss auf bestehende Vorschriften und Bedingungen, die Sie durch rechtmässige Buchungen oder rechtmässige Einkäufe unter Verwendung dieser Website akzeptiert haben.

#### Teil II: Allgemeine Vertragsbedingungen für die Vermittlung von Reiseverträgen

Lieber Kunde, die nachfolgenden Hinweise und Bedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und dem Reisevermittler e-hoi AG ("e-hoi").

Für die Vermittlung von Reisen durch e-hoi gelten die nachfolgenden Bedingungen. Sie regeln das Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden und e-hoi. Zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Leistungsträger (insbesondere Fluggesellschaften, Reiseveranstalter etc.) ist e-hoi ausschliesslich als Vermittler tätig und handelt im Auftrag und auf Rechnung des jeweiligen Leistungsträgers. Die Durchführung der gebuchten Reise als solche gehört nicht zu den Vertragspflichten von e-hoi.

Im Falle einer Buchung kommt der die Reise oder eine Einzelleistung betreffende Vertrag ausschliesslich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Leistungsträger zustande. Auf die entsprechenden Allgemeinen Vertragsbedingungen der Leistungsträger wird insoweit verwiesen. Sofern für gewählte Preise, Waren oder Dienstleistungen besondere Regelungen oder Einschränkungen gelten, wird der Kunde vor der Buchung / vor dem Kauf auf diese gesondert hingewiesen.

In den Ausnahmefällen, in denen e-hoi Reisen in eigener Verantwortung veranstaltet, regelt sich das Rechtsverhältnis zwischen e-hoi und dem Kunden nach den e-hoi Reiseveranstalterbedingungen. Der Kunde wird auf diese vor der Buchung gesondert hingewiesen.

#### Abschluss des Vermittlungsvertrages

1. Mit Ausfüllen der Informationsfelder und Abschluss des Buchungs- bzw. Kaufvorgangs bietet der Kunde e-hoi den Abschluss eines Reisevermittlungsvertrages verbindlich an. Das Angebot kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder über elektronische Medien (Internet) abgegeben werden. Bei Abgabe eines Angebots über elektronische Medien (Internet) macht der Kunde e-hoi ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Geschäftsbesorgungsvertrages mit Absenden des Buchungsauftrages. Der Kunde steht auch für alle in dem Angebot mitaufgeführten Teilnehmer sowie für seine eigenen Verpflichtungen ein.

2. e-hoi behält sich die Annahme des Angebots vor. Wenn e-hoi oder der Leistungsträger gegenüber dem Kunden schriftlich, fernmündlich, per E-Mail (elektronischer Post) oder in sonstiger Weise die Buchung bestätigt, kommt zwischen dem Kunden und dem Leistungsträger der von e-hoi vermittelte

Vertrag zustande.

3. Der Kunde ist verpflichtet, die ihm zugewandene Buchungsbestätigung unmittelbar auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen und den Leistungsträger bzw. e-hoi ggf. unverzüglich auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen hinzuweisen.

4.1 Die Preise für die Reisearrangements sind aus dem Prospekt/der Preisliste, der Internetausschreibung respektive den weiteren Werbemitteln von e-hoi ersichtlich.

4.2 Bei Preisen, die vom Alter der jeweiligen Person abhängig sind, ist das Alter bei Reisebeginn (Datum) zur Preisbestimmung massgebend. e-hoi behält sich das Recht vor, bei falschen Angaben den Reisepreis neu zu berechnen und eine allfällige Differenz in Rechnung zu stellen. Dies auch nach Reiseende.

4.3 e-hoi behält sich das Recht vor, die Preise bis zum Vertragsschluss anzupassen. Eine Preisanpassung ist dem Reisenden unverzüglich mitzuteilen. Der Reisende hat dies falls die Buchung zum neuen Preis zu bestätigen. Diese Bestätigung gilt als neues Angebot. Erst wenn e-hoi dieses neue Angebot annimmt, kommt der Vertrag zustande.

4.4 Der gesamte Rechnungsbetrag ist innert 20 Tagen fällig nachdem die Bestätigung der Reise e-hoi zugestellt wurde oder spätestens 45 Tage vor Abflug. Buchungen 44 bis 1 Tag vor Abreise („kurzfristige Anmeldung“) sind sofort zahlbar. Die Zustellung der Rechnung per E-Mail ist kostenlos, bei Zustellung per Post erheben wir eine Administrationsgebühr von CHF 30.-

Die konkreten Zahlungsmodalitäten werden dem Kunden mit der Buchungsbestätigung/Rechnung mitgeteilt.

5.1 Die Zahlung kann per Kreditkarte (Mastercard, VISA), Überweisung oder in den e-hoi Geschäftsräumen per Barzahlung erfolgen. Bei Bezahlung mit einer anderen Kreditkarte erheben wir eine Gebühr von CHF. 15.- pro Auftrag. Die in der Anmeldemaske erfassten persönlichen Daten wie Name, Adresse sowie gegebenenfalls Kreditkartennummer, Bankleitzahl, Kontonummer werden durch SSL-Technologie verschlüsselt. Dabei werden die eingegebenen Zeichen in einen Code verwandelt, um ein Lesen der Daten durch Unbefugte bei der Übertragung im Internet zu verhindern. Diese Technologie gilt als sicher. Das dennoch verbleibende Restrisiko bei der Datenübertragung (Datenverlust, Datenmissbrauch, etc.) trägt der Reisende.

5.2 Nach Eingang der vollständigen Zahlung des Reisepreises vor Reisebeginn erhält der Reisende alle Reiseunterlagen (Schiffsvoucher, Flugticket, Hotelgutscheine, etc.) bis ca. 14 Tage vor Abreise. Sollte der Reisende die Reisedokumente nicht innert dieser Frist erhalten, hat er den Reiseveranstalter umgehend zu informieren.

5.3 Bei kurzfristigen Anmeldungen behält sich e-hoi vor, die Reiseunterlagen per Nachnahme oder per Kurierdienst zu versenden. Hierfür kann dem Reisenden eine einmalige Gebühr von bis zu CHF 50,- zuzüglich zu dem vereinbarten Reisepreis berechnet werden.

5.4 Bei verspätetem oder unvollständigem Zahlungseingang setzt e-hoi eine kurze Nachfrist an. Erfolgt die Zahlung auch nicht in der angesetzten Nachfrist, gilt dies als Annullierung der Reise durch den Kunden und dieser hat die Annullierungskosten (vgl. nachfolgende Ziff. 6) zu bezahlen. Bei kurzfristiger Anmeldung wird durch das Ansetzen der Zahlungsfrist ein Verfalltag vereinbart. Zahlt der

Reisende nicht innert dieser Frist, gilt dies – ohne Ansetzen einer Nachfrist – als Annullierung der Reise durch den Kunden.

5.5 Die von e-hoi angegebenen Preise sind Barzahlungspreise. Zahlungen an e-hoi, insbesondere Zahlungen aus dem Ausland, sind ohne Abzug von Spesen und Gebühren zu leisten.

6. e-hoi haftet gegenüber dem Kunden nur für eine ordnungsgemässe Vermittlung unter Anwendung der pflichtgemässen Sorgfalt. Eine Haftung für die Erbringung von Leistungen der jeweiligen Leistungsträger wird von e-hoi nicht übernommen. Die Haftung für Schäden, die ihre Ursache in der mangelhaften Ausführung des Vermittlungsvertrages haben, wird auf den üblicherweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

7. e-hoi haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, auch wenn der Reisende e-hoi mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass e-hoi die Verzögerung zu vertreten hat. Der Reisende ist für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, insbesondere die Zahlung von Rücktrittskosten, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu seinen Lasten, ausgenommen wenn sie durch eine schuldhaft falsche- oder Nichtinformation von e-hoi bedingt sind.

#### Teil III: Allgemeine Bestimmungen

Die nachfolgenden allgemeinen Bestimmungen gelten sowohl für vorstehenden 1. und 2. Teil der Allgemeinen Vertragsbedingungen.

1. Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so behalten die übrigen Bestimmungen gleichwohl Gültigkeit. Die Wirksamkeit des Vertrages als Ganzes bleibt unberührt. Die Unwirksamkeit des vermittelten Reisevertrages berührt den Vermittlungsvertrag nicht.

2. Bei einem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen oder dem begründeten Verdacht, dass ein Verstoß vorliegt, ist e-hoi jederzeit berechtigt, den jeweiligen Kunden von der Nutzung dieser Website und/oder Services auszuschliessen, sobald die bereits getätigten Buchungen abgeschlossen sind.

3. Dieser Vertrag stellt die gesamte Vereinbarung zwischen dem Kunden und e-hoi im Hinblick auf diese Website dar und ersetzt alle sich hierauf beziehenden vorhergehenden oder gleichzeitigen Mitteilungen und Vorschläge, gleich ob diese elektronisch, mündlich oder schriftlich erfolgt sind.

4. Für sämtliche Streitigkeiten zwischen den Parteien gelangt schweizerisches Recht zur Anwendung.

5. Die gerichtliche Zuständigkeit liegt beim schweizerischen Gericht am Sitz der beklagten Partei soweit das Gesetz nicht einen anderen Gerichtsstand zwingend vorsieht.

e-hoi AG  
Kasernenstrasse 5  
CH-9100 Herisau

Stand: Oktober 2011