

## Allgemeine Geschäftsbedingungen - Für Reiseverträge

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DCS-Touristik GmbH Nagel sind Grundlage Ihres Vertragsverhältnisses beim Abschluss des Reisevertrages. Mit Ihrer Buchung erkennen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen orientieren sich an einer Empfehlung des Deutschen Reisebüro und Reiseveranstalter Verbandes. Wir bitten zu beachten, dass Abweichungen in der jeweiligen Reiseausbeschreibung und den besonderen Kataloghinweisen Vorrang haben und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen dann vorgehen. Sie wollen sich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen bitte sorgfältig durchlesen. Mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden die Regelungen der §§ 651 a ff. BGB ergänzt.

### 1. Abschluss des Reisevertrages

Mit der Anmeldung bietet der Kunde der DCS-Touristik GmbH Nagel den Abschluss eines Reisevertrages auf der Grundlage der Reisebeschreibung und aller ergänzender Hinweise im Katalog verbindlich an. Die Anmeldung kann nur schriftlich, per E-Mail, oder per Telefax vorgenommen werden. Sie erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mitaufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtung der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch die DCS-Touristik GmbH Nagel zustande. Die Annahme bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss wird der Reiseveranstalter dem Kunden die Reisebestätigung aushändigen. Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot des Reiseveranstalters vor, an das er für die Dauer von 10 Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn der Reisende innerhalb der Bindungsfrist dem Reiseveranstalter die Annahme erklärt.

### 2. Bezahlung

Zahlungen auf den Reisepreis vor Beendigung der Reise dürfen nur gegen Aushändigung des Sicherungsscheines im Sinne von § 651 k Abs. 3 BGB erfolgen. Bei Vertragsabschluss geht dem Kunden zusammen mit der Reisebestätigung der Sicherungsschein zu. Mit Erhalt des Sicherungsscheins ist eine Anzahlung von 10 % des Reisepreises innerhalb von 10 Tagen auf das Konto der DCS – Touristik zu leisten. Die Restzahlung wird fällig, sobald sichergestellt ist, dass DCS – Touristik nicht von der Reise gemäß Ziffer 7.2 oder 7.3 dieser Bedingungen zurücktritt, spätestens 4 Wochen vor Antritt der Reise. Die Reiseunterlagen werden nach Eingang der vollständigen Zahlung des Reisepreises ausgehändigt. Wird der fällige Reisepreis nicht bezahlt, kann DCS – Touristik nach erfolgloser Mahnung unter angemessener Fristsetzung von dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag zurücktreten und/oder Schadensersatz verlangen. Die Anzahlung und die Restzahlung werden im Direktkassobereich, d. h. alle Zahlungen müssen ausschließlich direkt an DCS – Touristik erfolgen. Die entsprechenden Beträge ergeben sich aus Ihrer Rechnung. Für das Direktkassobereich benötigt das Reisebüro zu Weiterleitung an DCS – Touristik bei Buchung Ihre Adresse (oder gegebenenfalls die Adresse des Untergängers). Eine Zahlung an das vermittelnde Reisebüro erfolgt ausschließlich auf Ihr eigenes Risiko und hat insbesondere keine schuldbefreiende Wirkung, falls das Reisebüro die Zahlung nicht an DCS – Touristik weiterleitet. Dauert die Reise nicht länger als 24 Stunden, schließt sie keine Übernachtung ein und übersteigt der Reisepreis EUR 75,- nicht, so darf der volle Reisepreis auch ohne Aushändigung eines Sicherungsscheines verlangt werden.

### 3. Leistungen

Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus den Leistungsbeschreibungen im Katalog und aus den hierauf bezugnehmenden Angaben in der Reisebestätigung. Die in dem Katalog enthaltenen Angaben und die hierauf bezugnehmenden Angaben in der Reisebestätigung sind für die DCS-Touristik GmbH Nagel verbindlich. Die DCS-Touristik GmbH behält sich jedoch ausdrücklich vor, Vertragsschluss eine Änderung der Katalogangaben zu erklären, über die der Reisende vor Buchung selbstverständlich informiert wird.

### 4. Leistungsänderungen

Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen, wie etwa Fahrzeiten und/oder Reiserouten oder des vereinbarten Programmablaufes von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsschluss notwendig werden und die von DCS-Touristik GmbH nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Durch ein extremes Niedrigwasser oder ein starkes Hochwasser auf den Schifffahrtswegen kann eine Änderung des Fahrplanes notwendig werden. Im Zusammenhang mit diesen Änderungen kann auch das Umsteigen auf ein anderes Schiff notwendig werden. In bestimmten Fällen kann es erforderlich sein, dass der Weitertransport per Bahn oder mit dem Bus erforderlich wird. Durch derartige Maßnahmen kann es auch zu einer Verkürzung der Reisezeit kommen. Derartige, notwendige Maßnahmen berechtigen den Reisetilnehmer nicht zum Rücktritt oder zu Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Die DCS-Touristik GmbH Nagel ist verpflichtet, den Kunden über Leistungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Gegebenenfalls wird sie dem Kunden eine kostenlose Umbuchung oder einen kostenlosen Rücktritt anbieten. Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung ist der Reisende berechtigt, ohne Gebühren vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn die DCS-Touristik Nagel in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Reisenden aus ihrem Angebot anzubieten. Der Reisende hat diese Rechte unverzüglich nach der Erklärung der DCS-Touristik GmbH Nagel über die Änderung der Reiseleistung dieser gegenüber geltend zu machen. DCS Touristik behält sich vor, ausgeschriebene und mit der Buchung bestätigte Preise im Fall der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafen- und Flughafenengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse wie folgt zu ändern. Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Beförderungskosten, insbesondere Treibstoffkosten, so kann DCS-Touristik Nagel den Reisepreis wie folgt erhöhen:

1. Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung kann DCS-Touristik GmbH Nagel den Erhöhungsbetrag verlangen.

2. In den übrigen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Der sich ergebende Erhöhungsbetrag kann von dem Reisenden verlangt werden. Werden die bei Abschluss des Reisevertrages gegenüber DCS-Touristik bestehenden Hafen- und/oder Flughafenengebühren erhöht, so kann DCS-Touristik GmbH Nagel den Reisepreis um den entsprechenden anteiligen Betrag heraufsetzen. Bei einer Änderung des Wechselkurses nach dem Abschluss des Reisevertrages kann der Reisepreis in dem Umfang erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch für DCS-Touristik verteuert hat. Eine Erhöhung des Reisepreises ist nur zulässig, sofern zwischen dem Vertragsabschluss und dem vereinbarten Reiseterritorium mehr als 4 Monate liegen und die zur Erhöhung führenden Umstände vor Vertragsabschluss noch nicht vorliegen und für DCS-Touristik noch nicht vorhersehbar waren. Im Falle der nachträglichen Änderung des Reisepreises wird DCS-Touristik den Kunden unverzüglich informieren. Eine Preiserhöhung ab dem 20. Tag vor Reiseantritt ist ausgeschlossen. Bei Preiserhöhungen, um mehr als 5 % ist der Kunde berechtigt, ohne Gebühren von dem Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn DCS-Touristik 1 in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis aus dem Reiseangebot dem Kunden anzubieten. Der Kunde ist verpflichtet, die vorgenannten Rechte unverzüglich nach der Erklärung von

DCS-Touristik GmbH über die Preiserhöhung geltend zu machen.

### 5. Rücktritt durch den Kunden, Umbuchungen, Ersatzpersonen

Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung beim Reiseveranstalter. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Tritt der Kunde vom Reisevertrag zurück oder tritt er die Reise nicht an, so kann die DCS-Touristik GmbH Nagel Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und für ihre Aufwendungen verlangen. Bei der Berechnung des Ersatzes sind gewöhnlich ersparte Aufwendungen und gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen zu berücksichtigen. Die DCS-Touristik GmbH Nagel kann diesen Ersatzanspruch unter Berücksichtigung der nachstehenden Gliederung nach der Nähe des Zeitpunktes des Rücktritts zum vertraglich vereinbarten Reisebeginn in einem prozentualen Verhältnis zum Reisepreis pauschalieren: Dem Reisenden bleibt es unbenommen, dem Reiseveranstalter nachzuweisen, dass ihm kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist, als die von ihm geforderte Pauschale. Werden auf Wunsch des Kunden nach der Buchung der Reise für einen Termin, der innerhalb des zeitlichen Geltungsbereiches der Reiseausbeschreibung liegt, Änderungen hinsichtlich des Reiseterritoriums, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsort vorgenommen (Umbuchung), kann die DCS-Touristik GmbH Nagel bei Einhaltung der nachstehenden Fristen ein Umbuchungsentgelt pro Reisenden erheben. Die Kosten, welche DCS-Touristik im Falle einer notwendigen Umbuchung entstehen entsprechen den Kosten, welche zu diesem Zeitpunkt im Falle eines Rücktritts des Kunden entstehen würden. Daher richten sich die Umbuchungsentgelte nach den Rücktrittspauschalen, entsprechend dem Zeitpunkt, in welchem die Umbuchung vom Kunden verlangt wird. Es gelten folgende Rücktrittspauschalen und Umbuchungsentgeltpauschalen:

bis 60 Tage vor Reisebeginn 15 % des Reisepreises  
von 59. bis 45. Tag vor Reisebeginn 20 % des Reisepreises  
von 44. bis 30. Tag vor Reisebeginn 30 % des Reisepreises  
von 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 50 % des Reisepreises  
von 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 70 % des Reisepreises  
von 14. bis 10. Tag vor Reisebeginn 80 % des Reisepreises

Diese Rücktrittspauschalen treffen auch auf alle im Voraus gebuchten Leistungen wie Ausflüge, Hotels und sonstige Zusatzleistungen zu. Im Falle anderweitiger, geringfügiger Änderungen im Sinne einer Umbuchung berechnet DCS-Touristik lediglich eine Bearbeitungsgebühr von 30,00 EUR. Umbuchungswünsche des Kunden, die nach Ablauf der Fristen erfolgen, können, sofern ihre Durchführung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt vom Reisevertrag zu Bedingungen gemäß Ziff. 5 und gleichzeitiger Neuankündigung durchgeführt werden. Dies gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen. Bis zum Reisebeginn kann der Kunde verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt. Die DCS-Touristik GmbH Nagel kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser den besonderen Reiseerfordernissen nicht genügt oder seiner Teilnahme gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Tritt ein Dritter in den Vertrag ein, so haftet er und der Kunde der DCS-Touristik GmbH Nagel als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten. Im Falle eines Rücktritts kann die DCS-Touristik GmbH Nagel vom Kunden die tatsächlich entstandenen Mehrkosten verlangen. Dem Kunden wird der Abschluss einer Reisekostenrücktrittsversicherung empfohlen. Deshalb empfiehlt sich der Abschluss des Reiseversicherung bei der Europäischen Reiseversicherung.

### 6. Nicht in Anspruch genommene Leistung

Nimmt der Kunde einzelne Reiseleistungen infolge vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen nicht in Anspruch, so wird sich die DCS-Touristik GmbH bei den Leistungsträgern um Erstattung der ersparten Aufwendungen bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt oder wenn eine Erstattung gesetzliche oder behördliche Bestimmungen entgegensteht.

### 7. Rücktritt und Kündigung durch den Reiseveranstalter

Die DCS-Touristik GmbH Nagel kann in folgenden Fällen vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen:

#### Ohne Einhaltung einer Frist

Wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung der DCS-Touristik GmbH Nagel nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigt die DCS-Touristik GmbH Nagel, so behält er den Anspruch auf den Reisepreis; er muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die er aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt, einschließlich der ihm von den Leistungsträgern gutgebrachten Beträge.

#### Bis 2 Wochen vor Reiseantritt

Bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen oder behördlich festgelegten Mindestteilnehmerzahl, wenn in der Reiseausbeschreibung für die entsprechende Reise auf eine Mindestteilnehmerzahl hingewiesen wird. In jedem Fall ist die DCS-Touristik GmbH Nagel verpflichtet, den Kunden unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und ihm die Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten. Der Kunde erhält den eingezahlten Reisepreis unverzüglich zurück. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, hat die DCS-Touristik GmbH Nagel den Kunden davon zu unterrichten.

#### Bis 4 Wochen vor Reiseantritt

Wenn die Durchführung der Reise nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten für die DCS-Touristik GmbH Nagel deshalb nicht zumutbar ist, weil das Buchungsaufkommen für diese Reise so gering ist, dass die der DCS-Touristik GmbH Nagel im Falle der Durchführung der Reise entstehenden Kosten eine Überschreitung der wirtschaftlichen Opfergrenze, bezogen auf diese Reise, bedeuten würden. Ein Rücktrittsrecht der DCS-Touristik GmbH Nagel besteht jedoch nur, wenn er die dazu führenden Umstände nicht zu vertreten hat (z. B. kein Kalkulationsfehler) und wenn er die zu seinem Rücktritt führenden Umstände nachweist und wenn er dem Kunden ein vergleichbares Ersatzangebot unterbreitet hat. Wird die Reise aus diesem Grund abgesagt, so erhält der Kunde den eingezahlten Reisepreis unverzüglich zurück. Zusätzlich wird ihm sein Buchungsaufwand pauschal erstattet, sofern er von einem Ersatzangebot der DCS-Touristik GmbH Nagel keinen Gebrauch macht.

### 8. Aufhebung des Vertrages wegen außergewöhnlicher Umstände

Die Reise infolge bei Vertragsschluss nicht voraussehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl die DCS-Touristik GmbH Nagel als auch der Kunde den Vertrag kündigen. Wird der Vertrag gekündigt, so kann die DCS-Touristik GmbH Nagel die bereits erbrachten oder zur Beendigung der Reise noch zu erbringenden Reiseleistungen eine angemessene Entschädigung verlangen. Weiterhin ist die DCS-Touristik GmbH Nagel verpflichtet, die notwendigen Maßnahmen zu treffen, insbesondere, falls der Vertrag die Rückbeförderung umfasst, den Kunden zurückzubefördern. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung sind von den Parteien je zur Hälfte zu tragen. Im Übrigen fallen die Mehrkosten dem Kunden zur Last.

### 9. Haftung des Reiseveranstalters

Die DCS-Touristik GmbH Nagel haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für:

1. die gewissenhafte Reisevorbereitung;
2. die sorgfältige Auswahl und die Überwachung des Leistungsträgers;
3. die Richtigkeit der Beschreibung aller in den Katalogen angegebenen Reiseleistungen, sofern die DCS-Touristik GmbH Nagel nicht gemäß Ziff. 3 vor Vertragsschluss eine Änderung der Katalogangaben erklärt hat;
4. die ordnungsgemäße Erbringung der vereinbarten Reiseleistungen.

Die DCS-Touristik GmbH Nagel haftet für ein Verschulden der mit der Leistungserbringung betrauten Person.

### 10. Gewährleistung Abhilfe

Wird die Reise nicht vertragsmäßig erbracht, so kann der Reisende Abhilfe verlangen. Die DCS-Touristik Nagel kann die Abhilfe verweigern, wenn sie einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert. Die DCS-Touristik GmbH Nagel kann auch in der Weise Abhilfe schaffen, dass eine gleichwertige Ersatzleistung erbringt. Die DCS-Touristik GmbH kann die Abhilfe verweigern, wenn sie einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert.

### Minderung des Reisepreises

Für die Dauer einer nicht vertragsgemäßen Erbringung der Reise kann der Kunde eine entsprechende Herabsetzung des Reisepreises verlangen (Minderung). Der Reisepreis ist in dem Verhältnis herabzusetzen, in welchem zur Zeit des Verkaufs der Wert der Reise in mangelfreiem Zustand zu dem wirklichen Wert gestanden haben würde. Die Minderung tritt nicht ein, soweit es der Reisende schuldhaft unterlässt, den Mangel anzuzeigen.

### Kündigung des Vertrages

Wird eine Reise infolge eines Mangels erheblich beeinträchtigt und leistet die DCS-Touristik GmbH innerhalb einer angemessenen Frist keine Abhilfe, so kann der Kunde im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen den Reisevertrag - in seinem eigenen Interesse und aus Beweissicherungsgründen zweckmäßig durch schriftliche Erklärung - kündigen. Dasselbe gilt, wenn dem Kunden die Reise infolge eines Mangels aus wichtigen, der DCS-Touristik GmbH Nagel erkennbaren Grund nicht zuzumuten ist. Der Bestimmung einer Frist für die Abhilfe bedarf es nur dann nicht, wenn Abhilfe unmöglich ist oder von der DCS-Touristik GmbH Nagel verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes Interesse des Kunden gerechtfertigt wird. Er schuldet der DCS-Touristik GmbH Nagel den auf die in Anspruch genommenen Leistungen entfallenden Teil des Reisepreises, sofern diese Leistungen für ihn von Interesse waren. Der Kunde kann unbeschadet der Minderung oder der Kündigung Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen, es sei denn, der Mangel der Reise beruht auf einem Umstand, den die DCS-Touristik GmbH nicht zu vertreten hat.

### 11. Beschränkung der Haftung

Die vertragliche Haftung der DCS-Touristik GmbH für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, 1. soweit ein Schaden des Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder 2. soweit die DCS-Touristik GmbH für einen dem Kunden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist. Für alle gegen die DCS-Touristik Nagel gerichteten Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grob fahrlässigkeit beruhen, haftet die DCS-Touristik GmbH Nagel bei Sachschäden bis EUR 4.100,-; übersteigt der dreifache Reisepreis diese Summe, ist die Haftung für Sachschäden auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt. Diese Haftungshöchstsummen gelten jeweils je Kunde und Reise. Wird im Rahmen einer Reise oder zusätzlich zu dieser eine Beförderung im Linienverkehr erbracht und dem Kunden hierfür ein entsprechender Beförderungsausweis ausgestellt und wird durch die DCS-Touristik GmbH Nagel in der Reisebeschreibung hierauf ausdrücklich hingewiesen, so haftet DCS-Touristik in diesem Fall nicht für die Erbringung der Beförderungslieferung selbst. Eine etwaige Haftung regelt sich dann nach den Beförderungsbestimmungen des Leistung der Beförderung erbringenden Unternehmens. Die DCS-Touristik GmbH Nagel haftet auch nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit sonstigen Leistungen, welche als Fremdleistungen lediglich von der DCS-Touristik vermittelt werden (z.B. Konzerte, Sport- und Theaterveranstaltungen, Ausflüge etc.). Diese Leistungen müssen in der Reisebeschreibung ebenfalls als Fremdleistungen gekennzeichnet sein.

Ein Schadensersatzanspruch gegen die DCS-Touristik GmbH Nagel ist insoweit beschränkt oder ausgeschlossen, als aufgrund internationaler Übereinkommen oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften, die auf die von einem Leistungsträger zu erbringenden Leistungen anzuwenden sind, ein Anspruch auf Schadensersatz gegen den Leistungsträger nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist. Kommt der DCS-Touristik GmbH Nagel bei Schiffsreisen die Stellung eines vertraglichen Reeders zu, so regelt sich die Haftung auch nach den Bestimmungen des Handelsgesetzbuches und des Binnenschiffahrtsgesetzes.

### 12. Mitwirkungspflicht

Der Kunde ist verpflichtet, bei aufgetretenen Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, seine Beanstandungen unverzüglich der örtlichen Reiseleitung zur Kenntnis zu geben. Diese ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Unterlässt es der Kunde schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung nicht ein.

### 13. Ausschluss von Ansprüchen und Verjährung

Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise hat der Kunde innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Reise gegenüber der DCS-Touristik GmbH Nagel geltend zu machen. Nach Ablauf der Frist kann der Kunde Ansprüche geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden ist. Ansprüche des Kunden nach den §§ 651 c bis 651 f BGB verjähren in einem Jahr. Die Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte. Schweben zwischen dem Kunden und der DCS-Touristik GmbH Nagel Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis der Kunde oder die DCS-Touristik GmbH Nagel die Fortsetzung der Verhandlungen verweigert. Die Verjährung tritt frühestens 3 Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

### 14. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

Die DCS-Touristik GmbH Nagel steht dafür ein, Staatsangehörige des Staates, in dem die Reise angeboten wird, über Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften sowie deren eventuelle Änderungen vor Reiseantritt zu unterrichten. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft. Die DCS-Touristik GmbH Nagel haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde die DCS-Touristik GmbH Nagel mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass die DCS-Touristik GmbH Nagel die Verzögerung zu vertreten hat. Der Kunde ist für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, insbesondere die Zahlung von Rücktrittskosten, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu seinen Lasten, ausgenommen wenn sie durch eine schuldhaft falsche- oder Nichtinformation der DCS-Touristik GmbH Nagel bedingt sind.

### 15. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages zur Folge.

16. Gerichtsstand Der Kunde kann die DCS-Touristik GmbH Nagel nur an dessen Sitz verklagen. Für Klagen der DCS-Touristik GmbH Nagel gegen den Kunden ist der Wohnsitz des Kunden maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Volkkaufleute oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz der DCS-Touristik GmbH Nagel maßgebend.