

## **Droit de rétractation pour les bons d'achat**

Vous avez le droit de résilier le présent contrat dans un délai de quatorze jours sans indication de motif.

Le délai de rétractation pour un contrat d'achat d'un bon est de quatorze jours à compter du jour où vous avez pris possession du bon.

Afin d'exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer, e-hoi AG, Bahnhofstrasse 2, 9100 Herisau, e-mail : [info@e-hoi.ch](mailto:info@e-hoi.ch) par une déclaration claire (par exemple une lettre envoyée par la poste ou par e-mail) de votre décision de rétractation du présent contrat. Vous pouvez utiliser le formulaire ci-joint à cet effet, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que vous envoyiez la notification de l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats suivants : Vous ne disposez pas d'un droit de rétractation pour les contrats de voyage (§ 312 g alinéa 2 n° 9 BGB). En revanche, nos CGV s'appliquent à l'adresse <http://www.e-hoi.ch/kreuzfahrt-service/agb.html>.

Le droit de rétractation est exclu pour les bons qui ont déjà été utilisés pour réserver un voyage dans le délai de rétractation de quatorze jours.

**Exemple de formulaire de révocation**

Si vous souhaitez vous retirer de cet accord, veuillez remplir ce formulaire et nous l'envoyer.

1. A e-hoi AG, Bahnhofstrasse 2, 9100 Herisau ou par email to [info@e-hoi.ch](mailto:info@e-hoi.ch).

2. je révoque (\*) / nous révoquons (\*) l'accord conclu par moi / nous (\*) pour l'achat du bon:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(Détails du bon – montant, numéro de facture)

3. Bon commandé le:

\_\_\_\_\_

(date)

4. Bon reçu le:

\_\_\_\_\_

(date)

5. (Nom et adresse du client)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. \_\_\_\_\_

Date et signature du client

(\*) Rayer les mentions inutiles